

Algemene voorwaarden Reizen naar den Grooten Oorlog

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Als zich tussen Reizen naar den Grooten Oorlog en de klant een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij een termijn voor aanvaarding is gesteld.

De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Bij het boeken van een rondleiding c.q. bij aanvaarding van een offerte dient de klant een aanbetaling van 10% van het totaalbedrag over te maken, tenzij expliciet anders door ons aangegeven.

Reservering van een plek voor een rondleiding is definitief na ontvangst van de aanbetaling, of zoveel eerder als expliciet aan de klant gemeld is dat de reservering definitief is. Tot het moment dat de reservering definitief is kunnen we niet garanderen dat de klant op de bij de boeking of in de offerte genoemde toerdag(en) een plek heeft.

We hebben het recht te verlangen dat uiterlijk 10 dagen voor aanvang van de rondleiding de klant het volledige bedrag heeft overgemaakt op onze bankrekening. Indien de boeking in dat geval binnen 10 dagen voor aanvang van de rondleiding wordt gedaan, dan dient de klant het volledige bedrag direct over te maken, tenzij anders aangegeven.

Als de klant verzuimt tijdig het volledige bedrag te voldoen, zijn we gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. De klant kan in dat geval geen aanspraak maken op restitutie van reeds betaalde bedragen.

Betalingen kunnen worden voldaan via overboeking naar of storting op het bankrekeningnummer, door overboeking via PayPal, of door contante betaling

Eventuele kosten voor (internationale) overboeking zijn voor rekening van de klant.

Bij annulering van een rondleiding door de klant voor aanvang van de tour gelden de volgende regels:

- a. In onderlinge overeenstemming kan de rondleiding op een ander tijdstip worden herpland.
- b. Tot 10 dagen voor aanvang van de rondleiding restitueren wij de reeds betaalde bedragen onder aftrek van ten behoeve van de tour gemaakte kosten.
- c. Vanaf 10 dagen voor aanvang van de rondleiding zijn we gerechtigd van annuleringskosten in rekening te brengen. De annuleringskosten bestaan uit ten behoeve van de tour gemaakte kosten plus 10% van het totaalbedrag van de aanbieding dan wel offerte.

De klant kan geen aanspraak maken op restitutie van reeds betaalde bedragen noch op vergoeding van directe en indirecte schade als gevolg van het missen van de tour of het achterblijven op een tussenstop als dit is veroorzaakt doordat:

- a. de klant op een- of meerdere rondleidingsdagen zonder bericht niet komt opdagen of te laat op het vertrekpunt arriveert; b.
- b. de klant de vertrektijd mist bij een tussenstop;
- c. c. de klant er voor kiest om ergens gedurende de rondleiding af te haken en zijns weegs te gaan, ongeacht de reden hiertoe.

We hebben het recht een tour te annuleren of te verzetten naar een andere datum bij onvoldoende deelnemers, ziekte, en/of in geval van overmacht heeft. We zullen dit uiterlijk één week voor aanvang communiceren aan de klant.

In geval van annulering van een training door ons vindt er volledige restitutie van het inschrijfgeld plaats.

Uitvoering, wijziging programma, prijsaanpassingen

Als voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van een rondleiding tijdelijke of permanente omstandigheden daartoe noodzaken, behouden we ons het recht voor om het programma aan te passen. We zullen in dat geval een redelijk en haalbaar alternatief bieden.

De klant kan verzoeken het programma te wijzigen, en gaat daarmee accoord met de opgegeven prijs en andere voorwaarden. We kunnen dit gemotiveerd weigeren.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop we geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor we niet in staat zijn de verplichtingen na te komen

In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behouden we ons het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

De uitvoering van de opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de klant. We zijn slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van onze kant.

We zijn niet aansprakelijk voor enigerlei schade, verlies of diefstal bij de klant of diens eigendommen direct of indirect als gevolg van deelname aan een rondleiding.

De opdrachtgever vrijwaart ons voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.